



**8** raisons de faire appel  
à un facilitateur pour  
votre prochaine  
session de planification  
stratégique

# 8 raisons de faire appel à un **facilitateur** pour votre prochaine session de **planification stratégique**

---

## 1 Tout le monde peut participer.

Si vous êtes le chef d'une équipe, vous ne pouvez pas diriger votre équipe et animer une conversation en même temps.

Les gens ne s'exprimeront pas librement et vous n'obtiendrez pas les informations que vous souhaitez retirer de la rencontre.

Si vous êtes occupé à animer la réunion, vous ne pouvez pas écouter activement ce que disent les autres et être pleinement présent dans la conversation. La présence d'un facilitateur permet de meilleures conversations et une meilleure participation de chacun.

## 2 Pour bénéficier d'un processus.

La planification stratégique est l'une de nos spécialités. Notre processus est conçu pour obtenir rapidement l'adhésion et l'accord de tous, tout en incorporant tous les aspects de la stratégie d'entreprise afin que votre équipe soit sur la même longueur d'onde et prenne les meilleures décisions pour votre organisation.

## 3 Pour poser les bonnes questions et aller au cœur des problèmes.

L'intervention d'un facilitateur crée un espace sûr où les participants peuvent poser des questions qui vont à la racine des problèmes sans que leurs préoccupations soient perçues comme des attaques personnelles.

Ainsi, les sujets importants sont abordés à la satisfaction de l'ensemble du groupe.

Le travail du facilitateur consiste à mettre sur la table toutes les informations pertinentes pour l'avenir de l'organisation et il peut le faire en posant les questions pertinentes et en les approfondissant si nécessaire.



#### **4 Le facilitateur est neutre par rapport aux décisions.**

L'objectif principal est de créer un débat constructif sur le présent et l'avenir de l'organisation et de mener ces questions à leur terme, abordant les discussions de manière objective, nous n'avons pas à nous occuper de l'organisation elle-même, qu'une décision aille dans un sens ou dans l'autre.

Son travail consiste également à veiller à ce que toutes les personnes présentes participent. Un bon facilitateur est toujours conscient de qui contribue, qui ne fait que parler et qui ne dit rien.

Même si tout le monde ne s'implique pas de la même manière, leur contribution sera appréciée s'ils ont été invités à participer à la rencontre de planification stratégique.

#### **5 Un facilitateur donne le ton.**

Il montre aux autres participants ainsi qu'à votre personnel que vous investissez dans l'avenir et le bien-être de votre organisation. Vous vous engagez à ce que tous les membres de l'entreprise contribuent à l'avenir, et la première étape consiste à faire appel à quelqu'un pour faciliter ce processus.

#### **8 Vous pouvez obtenir de meilleurs résultats en faisant appel à quelqu'un de l'extérieur pour faire le premier pas.**

En tant que facilitateur en planification stratégique, nous ne serons pas ceux qui conduiront le changement au sein de votre entreprise au jour le jour.

Cependant, un facilitateur d'expérience préparera votre équipe à réaliser :

- Ce qu'ils doivent faire pour créer ce changement
- Pourquoi ce changement doit avoir lieu maintenant
- Comment chaque employé contribue à la réussite de votre organisation
- Les prochaines étapes et les gains faciles à obtenir pour
- pour faire bouger les choses
- et bien plus encore.

En faisant appel à un facilitateur professionnel qui comprend la stratégie d'entreprise ainsi que le fonctionnement de votre organisation aidera votre équipe à atteindre un nouveau niveau de collaboration, d'efficacité et de performance.

#### **6 Le facilitateur dirige le temps et la conversation.**

L'un des rôles du facilitateur est de veiller à ce que les participants restent concentrés sur leur tâche et parlent d'éléments pertinents. Si vous vous éloignez de la discussion en cours route ou vous perdez un temps précieux. Le facilitateur interviendra et ramène la conversation sur la bonne voie.

C'est plus difficile à faire lorsqu'il y a des dynamiques de pouvoir en jeu et que la direction dirige la session.

#### **7 Savoir traiter avec divers types de personnes.**

Un facilitateur a l'habitude de traiter avec (beaucoup de personnes). Son travail consiste à gérer les personnes et à veiller à ce que les lignes de communication soient ouvertes pour tout le monde.

**Contactez-nous pour en savoir plus sur le développement d'une stratégie alignée - exclusive à ACXION PME - et comment elle peut contribuer à l'exécution de votre planification stratégique.**



**Téléphone** 514 966-4647  
**Courriel** [info@acxionpme.ca](mailto:info@acxionpme.ca)  
**Site web** [www.acxionpme.ca](http://www.acxionpme.ca)